

Политика конфиденциальности сервиса Aloka

Дата вступления в силу: 25 августа 2025 года

Адрес сайта: www.aloka.one

Контактный телефон: +998 88 034 8333

Электронная почта: kodirov.kh@gmail.com

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей при использовании сервиса **Aloka** (далее — «Сервис», «Aloka», «Оператор»).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и международными нормами в области защиты персональных данных.
- 1.2. Цель Политики — обеспечить надлежащую защиту персональных данных Пользователей, а также информировать Пользователей о порядке обработки таких данных.
- 1.3. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.
- 1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

- 2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Пользователю).
- 2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание и удаление.
- 2.3. **Оператор** — владелец и администратор Сервиса Aloka, определяющий цели и способы обработки персональных данных.
- 2.4. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис и предоставляющее свои персональные данные.
- 2.5. **Cookies** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя для обеспечения работы Сервиса и аналитики.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. Aloka обрабатывает следующие данные Пользователей:

- данные для регистрации: логин, пароль, адрес электронной почты;
 - данные профиля: имя, фамилия, дата рождения, страна, город, телефон, языки, информация «о себе»;
 - технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, информация о браузере и устройстве;
 - переписка: сообщения, отправленные компаниям, и ответы на них;
 - аналитические данные: сведения, собираемые Google Analytics, Яндекс.Метрика и другими сервисами статистики.
-

4. Цели обработки данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- предоставление Пользователям доступа к Сервису;
 - регистрация и авторизация учетной записи;
 - обеспечение работы профиля Пользователя;
 - передача сообщений компаниям и получение ответов;
 - направление информационных и рекламных уведомлений;
 - улучшение работы Сервиса и аналитика поведения Пользователей;
 - защита прав и интересов Aloka и Пользователей.
-

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
 - необходимости исполнения договора между Пользователем и Aloka;
 - требований законодательства Республики Узбекистан.
-

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Пользователь соглашается, что его данные могут быть переданы:

- компаниям, которым он направляет сообщения;
- поставщикам аналитических сервисов (Google, Яндекс);
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам, обеспечивающим работу Сервиса;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

6.2. Передача данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для выполнения указанных целей.

7. Хранение и удаление данных

7.1. Персональные данные хранятся в течение срока использования Сервиса Пользователем.

7.2. После удаления учетной записи данные Пользователя могут сохраняться до **60 (шестидесяти) дней** для целей технической очистки и исполнения обязательств перед третьими лицами.

7.3. Пользователь вправе запросить удаление своих данных через настройки профиля или обратившись по email: **kodirov.kh@gmail.com**.

8. Защита персональных данных

8.1. Aloka применяет технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.2. Пользователь обязуется хранить свои логин и пароль в тайне и несет ответственность за их сохранность.

8.3. Aloka не обрабатывает и не хранит банковские и платежные данные Пользователей.

9. Использование файлов Cookies

9.1. Aloka использует файлы cookie для:

- авторизации Пользователей;
- хранения пользовательских настроек;
- аналитики поведения Пользователей на сайте;
- улучшения работы Сервиса.

9.2. Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы Сервиса.

10. Рекламные и информационные уведомления

10.1. Aloka вправе направлять Пользователям информационные и рекламные сообщения.

10.2. Пользователь может отказаться от рекламных уведомлений в настройках профиля либо отправив запрос на email: kodirov.kh@gmail.com.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- изменять или дополнять свои данные;
- требовать удаления своих данных;
- отзывать согласие на обработку данных.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться в поддержку Aloka через email: kodirov.kh@gmail.com.

12. Ограничение ответственности Оператора

12.1. Aloka не несет ответственности за утрату данных, вызванную:

- действиями Пользователя;
- действиями третьих лиц;
- сбоями оборудования или программного обеспечения;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

12.2. Aloka не гарантирует бесперебойность работы Сервиса и сохранность всех данных.

13. Изменение Политики

13.1. Aloka оставляет за собой право изменять настоящую Политику.

13.2. Обо всех изменениях Пользователи уведомляются по электронной почте в течение 10 (десяти) дней со дня вступления изменений в силу.

13.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на сайте www.aloka.one, если иное не предусмотрено в изменениях.

14. Форс-мажор

14.1. Aloka освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это связано с обстоятельствами непреодолимой силы:

- стихийными бедствиями;
 - отключением электроэнергии или интернета;
 - действиями государственных органов;
 - военными действиями, забастовками и иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Оператора.
-

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика регулируется законодательством **Республики Узбекистан**.

15.2. Все споры подлежат разрешению в судах Узбекистана по месту нахождения Оператора.

15.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Aloka.